

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA Fanúšik hokeja

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na vás a na vaše osobné údaje, pretože dochádza k ich spracúvaniu v prostredí MSZĽH. MSZĽH vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov. Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas osobitnými predpismi stanovenej doby uchovávaní, alebo zmluvného vzťahu medzi vami a MSZĽH.

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme vás na tomto mieste o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia o ochrane súkromia bola vydaná dňa 25.5.2018.

1. Typy osobných údajov

Spracovávame nasledujúce údaje:

- Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, akademický titul, dátum narodenia.
- Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb.
- Dátum a čas prihlásenia do súťaže, alebo dražby.
- Výhra v súťaži, alebo vydražený tovar (napr. dres, hokejka, puk), alebo služba či iná cena

2. Účely a ciele spracúvania údajov

Správca údajov bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- Administratíva fanúšikov. Vedeťme osobné záznamy o hokejových fanúšikoch. Na základe analýzy a našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia o ponukách pre hokejových fanúšikov. Jedná sa o oprávnený záujem MSZĽH. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.
- Spotrebiteľské súťaže. Registrácia s účasťou na spotrebiteľskej súťaži spojená s vyhodnotením víťazov. Jedná sa o spracúvanie na základe zmluvy uzatvorenej medzi MSZĽH a vašou osobou. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana a oprávnený záujem našej spoločnosti, alebo v prípade zverejnenia Váš súhlas.
- Vedenie zoznamu víťazov súťaží a dražieb evidencie a propagácia športu. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana a oprávnený záujem našej spoločnosti, alebo v prípade zverejnenia Váš súhlas.
- Registrácie fanúšikovských klubov. Registrácia zástupcov jednotlivých fanúšikovských klubov spojená s poskytovaním výhod spojených členstvom vo fanúšikovskom klube. Jedná sa o oprávnený záujem MSZĽH. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.
- Nákup vstupeniek na športové podujatia. Registrácia kupujúcich z dôvodu predchádzania podvodom pri nákupe a opätovného predraženého predávania vstupeniek na podujatia organizované MSZĽH. Jedná sa kombináciu verejného záujmu a oprávneného záujmu MSZĽH. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.
- Nákup tovaru a služieb s využitím zliav na základe vernostného programu. Sledovanie využívania našich služieb konkrétnymi zákazníkmi s následným využitím týchto údajov na nastavenie kvalitnejšej ponuky služieb. Jedná sa o spracúvanie na základe zmluvy uzatvorenej medzi MSZĽH a vašou osobou. Právnym základom spracúvania je uzatvorená zmluva v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.
- Direct marketing. Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkova ponukami na mieru pre nich a ich informovanie o nových podujatiach a možnostiach vzhľadom na ich členstvo vo vernostnom programe. Jedná sa o oprávnený záujem MSZĽH a v niektorých prípadoch o spracúvanie na základe súhlasu vašej osoby. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem našej spoločnosti.
- Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom sú osobitné predpisy SR. Právnym základom spracúvania je plnenie zákonných povinností najmä podľa účtovných daňových predpisov.

- Bezpečnosť a ohrozenie športového podujatia. Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prostredia v ktorom sa organizuje športové podujatia, ktorého ste účastníkom. Jedná sa o verejný záujem zabezpečenia pokojného a bezpečného priebehu športového podujatia čo aj právny základom spracúvania Vaši osobných údajov.
- Riešenie sporov a prešetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať a vyhodnocovať aby sme zabezpečili spoločensky prístupné a bezpečné športové alebo spoločenské podujatie. Právny základom sú osobitné predpisy SR a oprávnený záujem MSZLH.
- Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali osobitné predpisy SR. Plnenie povinností podľa osobitných predpisov.
- Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právny základom je súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov. Právny základom spracúvania je Váš súhlas.
- Zákazníci mladší ako 16 rokov. V prípade ak ku dňu podpisu zmluvnej dokumentácie s našou spoločnosťou ste nedosiahli vek 16 rokov a chcete našej spoločnosti poskytnúť marketingový súhlas je potrebné aby tento úkon bol realizovaný vašim zákonným zástupcom. Právny základom spracúvania je plnenie povinností podľa osobitných predpisov.

3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ údajov môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb (sprostredkovatelia). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;
- Rovnako sa môžu osobné údaje zdieľať s inými Prevádzkovateľmi avšak vždy na to budete vopred upozornení. Jedná sa o prípad keď realizujeme aktivity napríklad pri dražbách, eventoch, alebo v spolupráci s klubmi.
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci alebo nami poverené a poučené oprávnené osoby. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnymi orgánmi.

4. Umiestnenie vašich osobných údajov

K vašim osobným údajom bude mať prístup personál v rámci SR, EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru, pokiaľ sú v našej starostlivosti. K vašim údajom bude možný prístup aj vo Švajčiarsku, ktoré má zákony zabezpečujúce úroveň ochrany údajov podobnú Európskej únii.

Ak bude MSZLH využívať na ukladanie údajov služby poskytovateľov tretích strán, ktorí sa môžu nachádzať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, vrátane Spojených štátov amerických. A vzhľadom na to, že tieto krajiny vo všeobecnosti nemajú zákony, ktoré by vaše osobné údaje chránili do tej istej miery ako sú chránené v Európskej únii. MSZLH zabezpečí ak k vyššie uvedenej situácii nastane, aby bola podpísaná zmluva z danou tretou stranou, ktorá zabezpečí ochranu vašich osobných údajov vrátane štandardných zmluvných doložiek a garancie ochrany predmetných údajov. Ak budete chcieť kópiu takejto zmluvy, použite nižšie uvedené kontakty a spojte sa s nami. Ak sa chcete dozvedieť viac, využite nižšie uvedenú kontakty.

5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané nastavenej doby uchovávanía v našich procesoch spracúvania osobných údajov, keď už nebudú vaše osobné údaje potrebné na účely spracovania alebo pominie doba po ktorú nám prikazuje osobitný predpis vaše osobné údaje uchovávať.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho reklamačného konania, právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

V prípade evidencií sa jedná o dobu trvania zmluvného vzťahu, po jeho ukončení v nevyhnutnom rozsahu podľa osobitných predpisov najmä daňových či účtovných po dobu aktuálneho roka a nasledujúcich 10 rokov.

Pri spracovaní na právnom základe udeleného súhlasu vždy v súhlase informujeme o dobe spracovania.

6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracováваме vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, na zmluvnom základe alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe právnej povinnosti. V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.

7. Vaše práva podľa zákona o ochrane údajov

Podľa EÚ zákona o ochrane údajov máte určité práva.

Právo na prístup

Máte nárok na kópiu osobných informácií, ktoré o vás máme ako aj na niektoré podrobnosti o tom, ako ich používame.

Vaše osobné údaje vám budú zvyčajne poskytnuté písomne, pokiaľ nie je požadované inak alebo, ak ste o to požiadali elektronickými prostriedkami, informácie vám budú poskytnuté elektronicky, ak je to možné.

Právo na nápravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť a úplnosť informácií, ktoré o vás máme. Avšak, ak si to nemyslíte, môžete nás požiadať, aby sme tieto informácie aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad keď osobné údaje, ktoré sme získali, už nie sú potrebné na pôvodný účel alebo keď stiahnete súhlas. Toto však bude potrebné vyvážiť s inými faktormi. Napríklad, môžeme mať právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné informácie, napríklad keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu.

Právo namietať

Máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch, čo je tento prípad. Pokiaľ nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie, keď podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Upozorňujeme však, že pravdepodobne nebudeme môcť poskytovať určité služby alebo výhody, ak nebudeme schopní spracovať potrebné osobné údaje na tento účel.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, ktoré má pre vás právny alebo podobný významný dôsledok. MSZĽH zvyčajne používa v kontexte zabezpečenia všeobecnej dostupnosti návštevy športového podujatia pre všetkých záujemcov (obmedzenie špekulatívneho nákupu vstupeniek na športové podujatia) automatizované rozhodovanie alebo profilovanie, ale ak ste boli predmetom automatizovaného rozhodnutia a s výsledkom nesúhlasíte, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov a požiadať nás o preskúmanie daného rozhodnutia.

Právo stiahnuť súhlas

Vo väčšine prípadov vaše osobné údaje nespracúvame na základe vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o váš súhlas požiadame. Tam, kde to robíme, máte právo stiahnuť svoj súhlas s ďalším používaním vašich osobných údajov.

8. Kontaktné údaje

Ak by ste sa s našim DPO ako zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov chceli skontaktovať v súvislosti so spracovávaním vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na privacy@szlh.sk

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov: privacy@szlh.sk

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer).